

## Quality Policy



February 2016

*V&S*

*Jon Meland*

Jon Meland  
CEO

Understanding and satisfying customer requirements is guiding the development of **VANGUARD** Oil Tools & Services. Customer satisfaction is achieved by:

- Providing cost effective, superior technological solutions that meet or exceed customers' requirements
- Fast response time while maintaining adaptability to changing demands
- A safe work environment where employees are encouraged to respond creatively, proactively and responsibly to customer needs

**VANGUARD** Oil Tools & Services strives to continually improve its Quality Management System to achieve these goals by:

- Robust design of systems and procedures
- Employing experienced and qualified personnel who understand customers' priorities and receive regular training
- Dedicated teams to ensure technology improvement and innovation
- Stable processes, measured and under control

فهم متطلبات العملاء ورضاهم هو الموجه لتنمية شركة **الطليعة** لخدمة معدات النفط. رضا العملاء يتحقق من خلال:

- متطلبات العملاء. توفير تكلفة فعالة وحلول تكنولوجية ممتازة تتوافق
- إستجابة زمنية سريعة عند لتحقيق المتطلبات المتجددة.
- بيئة عمل آمنة تشجع العاملين على الإستجابة المبتكرة والمسؤولة تجاه إحتياجات العملاء.

**الطليعة** لخدمة معدات النفط تسعى جاهدة دائما نحو تحسين نظام إدارة الجودة لتحقيق مجموعة من الأهداف من خلال:

- تصميم فعال للنظام والإجراءات.
- توظيف أفراد مؤهلين علميا وعمليا لديهم القدرة على فهم أولويات العملاء مع التدريب المعتاد.
- تخصيص فريق يعمل على ضمان تحسين التكنولوجيا والإبتكار.
- عمليات مستقرة وموزونة وتحت السيطرة.